

## Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, регистрируясь на сайте <http://www.emp-health.ru> или отправляя персональные данные, обязуется принять настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — Соглашение). Принятием Соглашения является регистрация на сайте и/или предоставление персональных данных в формах обратной связи, размещенных на сайте. Пользователь дает свое согласие Оператору, которому принадлежит сайт <http://www.emp-health.ru>, юридический адрес Оператора: 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, дом 1, литер А, на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

- данное Соглашение дается на обработку персональных данных в документальной и электронной форме с возможностью осуществления сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных автоматизированным и неавтоматизированным образом;
- согласие на обработку персональных данных Пользователя дается исключительно с целью представления услуг по телемедицине (услуг здравоохранения в условиях, когда расстояние является критическим фактором, работниками здравоохранения, использующими информационно-коммуникационные технологии для обмена необходимой информацией в целях диагностики, лечения и профилактики заболеваний и травм, проведения исследований и оценок, а так же непрерывного образования медицинских работников в интересах улучшения здоровья населения и развития местных сообществ), а также для ответов на обращения Пользователя через форму обратной связи на сайте;
- передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, в рамках выполнения Оператором обязательств по договору перед субъектом персональных данных или с его согласия;
- персональные данные обрабатываются до момента достижения целей обработки или отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством;
- согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу 191014, г. Санкт-Петербург, ул.Артиллерийская, дом 1, литер А;
- Персональные данные на обработку которых действует настоящее согласие, включают в себя:
  1. фамилия, имя, отчество;
  2. пол;
  3. дата рождения;
  4. место рождения;
  5. гражданство;

6. паспортные данные;
7. место жительства;
8. место регистрации;
9. страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
10. номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) застрахованного лица;
11. данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом;
12. дата регистрации в качестве застрахованного лица;
13. статус застрахованного лица (работающий/неработающий);
14. данные персонифицированного учета сведений об оказанной медицинской помощи:
15. номер полиса обязательного медицинского страхования;
16. медицинская организация, оказавшая соответствующие услуги;
17. виды оказанной медицинской помощи;
18. условия оказания медицинской помощи;
19. сроки оказания медицинской помощи;
20. объемы оказания медицинской помощи;
21. стоимость оказания медицинской помощи;
22. профиль оказанных медицинских услуг;
23. диагноз;
24. сведения о предложенных лекарственных препаратах;
25. сведения о примененных медико-экономических стандартах;
26. специальность медицинского работника, оказавшего медицинскую помощь;
27. результат обращения за медицинской помощью;
28. результат проведенного контроля объемов, сроков, качества и услуги предоставляемой медицинской помощи.

Настоящее согласие действует с момента регистрации субъекта персональных данных на сайте Оператора <http://www.emp-health.ru> или отправки персональных данных через сайт <http://www.emp-health.ru>

## **Политика в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети**

### **Назначение документа**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационной сети (далее – Политика) разработана в соответствии со п. 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных» и определяет политику emp-health.ru в отношении обработки информации о субъектах персональных данных, которую Оператор и/или его партнеры могут обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

## **Нормативные ссылки**

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».

## **Область действия**

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Использование услуг Оператора означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

## **Утверждение и пересмотр**

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Оператора в сети Интернет, либо иным способом.

## **Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые оператором**

### **Общий порядок обработки**

При организации обработки персональных данных Оператором выполняются следующие принципы и условия:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Оператор в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Оператором извещает представителей Оператора об изменении своих персональных данных.

### **Цели сбора и обработки персональных данных**

Оператор производит обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения договорных обязательств (исполнения соглашений и договоров с субъектом Оператора, исполнения обязательств перед контрагентом и работниками), ведения общехозяйственной деятельности Оператора, а также в целях исполнения требований законодательства РФ.

Оператором производится обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: физические лица — посетители сайта Оператора.

Целью обработки персональных данных является предоставления услуг по телемедицине — услуг здравоохранения в условиях, когда расстояние является критическим фактором, работниками здравоохранения, использующими информационно-коммуникационные технологии для обмена необходимой информацией в целях диагностики, лечения и профилактики заболеваний и травм, проведения исследований и оценок, а так же непрерывного образования медицинских работников в интересах улучшения здоровья населения и развития местных сообществ.

### **Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и передача их третьим лицам**

Оператор обрабатывает и хранит персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными согласно законодательству РФ.

В отношении персональных данных субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, кроме случаев предусмотренных Федеральным законом.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и несет ответственность перед Оператором. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому Оператор поручил обработку персональных данных.

При обработке персональных данных субъектов Оператора руководствуется Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».

В случае реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части) Оператора к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным.

### **Права субъекта на доступ и изменение его персональных данных**

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных Оператором разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, предоставления субъектам персональных данных установленной законом информации.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов Оператора:

1. право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки персональных данных;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению

- Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» или другими Федеральными законами.
2. право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

## **Обязанности оператора**

В соответствии с требованиями Федерального закона № 152 «О персональных данных» Оператор обязан:

1. осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152 «О персональных данных»;
2. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152 «О персональных данных»;
3. предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
4. в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152 «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
5. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в предоставлении указанной информации и дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения Федерального закона № 152 «О персональных данных», являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. При обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
6. если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом, разъяснить субъекту персональных

- данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;
7. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Описание принимаемых мер приведено в «обязанностях оператора» настоящей Политики;
  8. по требованию субъекта персональных данных внести изменения в обрабатываемые персональные данные, или уничтожить их, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семь рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих указанные факты, а также уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
  9. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:
    - субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Оператором;
    - персональные данные получены Оператором на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
    - персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
    - Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
    - предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в Уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
  10. в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или неточных персональных данных, устранить выявленные нарушения в

соответствии с порядком и сроками, установленными частями 1-3 и 6 Федерального закона № 152 «О персональных данных»;

11. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.
12. в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных.

### **Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов**

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Оператором применяются следующие методы и способы обеспечения безопасности персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;
- проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- организовано обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по выявленным нарушениям;
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных действий;
- производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности

персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных.

### **Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей

### **Реквизиты компании**

- Организация: ООО «Рухэлснет»
- ИНН: 7802790370
- КПП: 784101001
- ОГРН: 1127847290020
- Адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, ул. Артиллерийская, дом 1, литер А